

Date du calcul	Draft
Nom ou marque commerciale du fournisseur	ELECTROLUX
Adresse du fournisseur	43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis
Référence du modèle donnée par le fournisseur	EW6FI2814GW_914931007_7333394041551

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.7	2	15.4	86.4
	CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	1	19.0	
		2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0		
		2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9.3		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1	18.9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	9.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	9.2	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8.3	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	8.0	2	16.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10.0	1	17.2	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	8.3	0.5		