

# CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Fiche d'information à transmettre aux demandeurs (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                               |                                     |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | CROSSCALL                           |
| Adresse du fournisseur                        | 245 Rue Langevin - 13290 AIX EN PCE |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | STELLAR-X5                          |
| Date du calcul                                | 23.05.2023                          |

| Critères                                            | Sous-critère                                                                                                    | Note du sous critère | Coef. du sous critère | Note du critère (sur 20) | Total des notes des critères (sur 100) |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| Critère 1 : Documentation                           | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6,9                  | 2                     | 13,8                     | 88,2                                   |
| Critère 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 9,2                  | 1                     | 17,5                     |                                        |
|                                                     | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 8,8                  | 0,5                   |                          |                                        |
|                                                     | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,0                  | 0,5                   |                          |                                        |
| Critère 3 : Disponibilité des pièces détachées      | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0                 | 1                     | 18,8                     |                                        |
|                                                     | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 8,3                  | 0,5                   |                          |                                        |
|                                                     | 3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10,0                 | 0,3                   |                          |                                        |
|                                                     | 3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 8,3                  | 0,2                   |                          |                                        |
| Critère 4 : Prix des pièces détachées               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                          | 10,0                 | 2                     | 20,0                     |                                        |
| Critère 5 : Critère spécifique                      | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10,0                 | 1                     | 18,0                     |                                        |
|                                                     | 5.2. Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,0                  | 0,5                   |                          |                                        |
|                                                     | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0                 | 0,5                   |                          |                                        |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                 |                      |                       |                          | 8,8 / 10                               |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.