

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Ordinateur portable</i> |
|--|----------------------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|   |   |
|---|---|
| Date du calcul  | 28/12/2020  |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | ACER COMPUTER France  |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | 2 – 8 rue Sarah Bernhardt, CS 90045, 92601 Asnières sur Seine Cedex |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | NH.Q5QEF.01G - PH317-53-51SW  |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>CRITÈRE 1 :<br/>DOCUMENTATION</b>                                   | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,0                         | 2                           | 10,0                   | 77,2                                 |
| <b>CRITÈRE 2 :<br/>DÉMONTABILITÉ,<br/>ACCÈS, OUTILS,<br/>FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 10,0                        | 1                           | 19,5                   |                                      |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 3 :<br/>DISPONIBILITÉ DES<br/>PIÈCES DÉTACHÉES</b>          | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 7,4                         | 1                           | 12,2                   |                                      |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 2,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 7,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 7,5                         | 0,2                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES<br/>PIÈCES DÉTACHÉES</b>                       | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE<br/>SPÉCIFIQUE</b>                              | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour  | 10,0                        | 1                           | 15,5                   |                                      |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 6,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 5,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>   |  |                             |                             |                        | <b>7,7</b>                           |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.