CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Ordinateur portable*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Nom ou marque commerciale du fournisseur	THOMSON COMPUTING
Adresse du fournisseur	GROUP SFIT 84 RTE DE LA LIBERATION 77340 PONTAULT COMBAULT France
Référence du modèle donnée par le fournisseur	N14C4WH64S
Date du calcul	16/11/2020

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique	**8,5**	**2**	**16,9**	**70,9**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**6,0**	**1**	**11,8**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**6,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**5,5**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**5,7**	**1**	**12,0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**5,7**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**6,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**8,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**7,0**	**2**	**14,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	**10,0**	**1**	**16,3**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**2,5**	**0,5**		
				Note de l'indice sur 10	**7,1**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*