

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | Lave-linge |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                               |                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Date du calcul                                | 12/06/2021                         |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | ELECTROLUX                         |
| Adresse du fournisseur                        | 43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | EW6S427W_914555028_7332543651900   |

| Critère                                                      | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                                 | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7.3                         | 2                           | 14.6                   | 70.3                                 |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8.0                         | 1                           | 17.6                   |                                      |
|                                                              | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                              | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9.3                         | 0.5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES         | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 7.1                         | 1                           | 14.8                   |                                      |
|                                                              | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 6.4                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 9.2                         | 0.3                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 8.3                         | 0.2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX<br>DES PIÈCES<br>DÉTACHÉES                  | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 9.0                         | 2                           | 18.0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 :<br>CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                         | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 0                           | 1                           | 5.3                    |                                      |
|                                                              | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 4.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                              | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 6.7                         | 0.5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                      |                                                                                                                |                             |                             |                        | 7                                    |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ; \*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.