

|                                               |                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Date du calcul                                | 30.12.2024                             |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Hisense                                |
| Adresse du fournisseur                        | Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 55E78NQ                                |

| Critère                                                 | Sous-critère                                                                                                                                      | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE                         | 1.1: Résistance aux contraintes extérieures                                                                                                       | 0,00                        | 0,05                        | 4,00                 |
|                                                         | 1.2: Résistance l'usure                                                                                                                           | 8,80                        | 0,45                        |                      |
| CRITÈRE 2: MAINTENANCE (INCLUDING SOFTWARE) & SERVICING | 2.1: Maintenance (y compris logicielle)                                                                                                           | 8,00                        | 0,24                        | 3,50                 |
|                                                         | 2.2: Entretien                                                                                                                                    | 10,00                       | 0,16                        |                      |
| CRITÈRE 3: GUARANTEE AND QUALITY PROCESS                | 3.1: Garantie commerciale de durabilité                                                                                                           | 0,00                        | 0,075                       | 0,20                 |
|                                                         | 3.2: Mise en place d'un processus qualité                                                                                                         | 10,00                       | 0,025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                           |                                                                                                                                                   |                             |                             | 7,7                  |
| CRITÈRE 4: DOCUMENTATION                                | 4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,10                        | 0,2                         | 2,30                 |
|                                                         | 4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation                                                                           | 10,00                       | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS      | 5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)                                                                    | 5,80                        | 0,13                        | 1,70                 |
|                                                         | 5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)                                                          | 7,50                        | 0,06                        |                      |
|                                                         | 5.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2                                                                | 8,60                        | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES           | 6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)                                               | 6,50                        | 0,13                        | 1,90                 |
|                                                         | 6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)                                              | 10,00                       | 0,06                        |                      |
|                                                         | 6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)                                                 | 6,90                        | 0,03                        |                      |
|                                                         | 6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)                                                | 10,00                       | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES                    | 7: Prix des pièces détachées                                                                                                                      | 1,00                        | 0,25                        | 0,20                 |
| Note du bloc réparabilité sur 10                        |                                                                                                                                                   |                             |                             | 6,1                  |
| Note de l'indice sur 10                                 |                                                                                                                                                   |                             |                             | 6,9                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;