

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Téléviseur</i> |
|--|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|   |   |
|---|---|
| Date du calcul                                | 2024-11-25  |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | SAMSUNG   |
| Adresse du fournisseur                        | 129 Samsung-Ro, Yeoungtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TQ85Q60DAUXXC   |

|                                | Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--------------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Fiabilité</b>               | <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>         | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR   | 0                           | 0.05                        | 4.3                  |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE   | 9.5                         | 0.45                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 9.3                         | 0.24                        | 3.0                  |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 5.0                         | 0.16                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>                      | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0                           | 0.075                       | 0.3                  |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE  | 10.0                        | 0.025                       |                      |
|                                | <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                                  |   |                             |                             | <b>7.6</b>           |
| <b>Réparabilité</b>            | <b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>                                      | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 10.0                        | 0.2                         | 2.5                  |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10.0                        | 0.05                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITE DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 6.7                         | 0.13                        | 1.6                  |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 4.4                         | 0.06                        |                      |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 8.6                         | 0.06                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 6.4                         | 0.13                        | 1.8                  |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 6.4                         | 0.06                        |                      |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|                                |   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 5.0                         | 0.25                        | 1.3                  |
|                                | <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                               |   |                             |                             | <b>7.2</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b> |   |   |                             |                             | <b>7.4</b>           |