

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Cordless vacuum (battery)*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Date du calcul	<b>06.07.2023</b>
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	<b>Hisense France</b>
Adresse du producteur ou de l'importateur	<b>12-16 Rue Sarah Bernhardt, 92600 Asnières-Sur-Seine France</b>
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	<b>HVC6234W</b>

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,85	2	17,69	82,46
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,89	1	18,53	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,00	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,29	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8,46	1	14,24	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	4,70	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	8,33	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	4,63	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,00	2	20,00	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.2 Assistance à distance sans frais	6,00	2	12,00	
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>8,25</b>

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.