

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 31.01.2022 |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | HISENSE |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | Bâtiment Art Val 9 Rue des 3 Sœurs 93420 Villepinte |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | 70E77HQ |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,31 | 2 | 14,62 | 65,43 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 10,00 | 1 | 19,50 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10,00 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 9,00 | 0,5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 4,91 | 1 | 11,32 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 6,82 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 5,00 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 7,50 | 0,2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 0,00 | 2 | 0,00 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 10,00 | 1 | 20,00 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10,00 | 0,5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10,00 | 0,5 | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 6,54 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.