



| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR                                                                             |                                                                                                                | Aspirateur non filaire                                              |                             |                        |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS<br>(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)                                                                    |                                                                                                                |                                                                     |                             |                        |                                      |
| Date du calcul                                                                                                                                                             |                                                                                                                | 13.09.2022                                                          |                             |                        |                                      |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur                                                                                                                |                                                                                                                | BOSCH                                                               |                             |                        |                                      |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                                                                                                                                  |                                                                                                                | BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |                             |                        |                                      |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur                                                                                                              |                                                                                                                | BHN20L/ Code EAN: 4242005190881                                     |                             |                        |                                      |
| Critère                                                                                                                                                                    | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10                                         | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                                                                                                                                               | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                                                                 | 2                           | 17,7                   | 67,6                                 |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS                                                                                                               | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8,9                                                                 | 1                           | 18,9                   |                                      |
|                                                                                                                                                                            | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                                                                | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                                                                                                                                            | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                                                                | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                                                                                                                       | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 4,8                                                                 | 1                           | 11,1                   |                                      |
|                                                                                                                                                                            | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 6,3                                                                 | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                                                                                                                                            | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 6,0                                                                 | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                                                                                                                                            | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 6,7                                                                 | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                                                                                                                                   | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 0                                                                   | 2                           | 0                      |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                                                                                                                                          | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                                                                | 2                           | 20,0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                     |                             |                        | 6,8                                  |
| *liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;                 |                                                                                                                |                                                                     |                             |                        |                                      |
| **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement. |                                                                                                                |                                                                     |                             |                        |                                      |

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen

Standard: + 33 1 4948 3000, [www.bsh-group.fr](http://www.bsh-group.fr)

Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR

Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790

BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne