CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Aspirateur robot

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	10/12/2023		
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	roborock		
Adresse du producteur ou de l'importateur	ROOM 1303 13/F TAI SANG BANK BUILDING, 130-132 DES VOEUX ROAD CENTRAL CENTRAL HK		
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	Q Revo MaxV		

Critère	Sous-critère	Note du sous- critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
_	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,5	2	16,9	
DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS,	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1		83,4
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5	20,0	
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	6,0	1		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5	0.5	
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	4,0	0,3	8,5	
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	6,3	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accesibilité du compteur d'usage	10,0	1		
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5	18,0	
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					8,3

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

^{**}liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.