



CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR		Aspirateur non filaire				
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)						
Date du calcul	08.04.2024					
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	BOSCH					
Adresse du producteur ou de l'importateur	BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE					
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	BCS71HYG4/ Code EAN: 4242005436989					
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,2	2	18,5	97,4	
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,9	1	18,9		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	20,0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2			
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0		<b>9,7</b>
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Assistance à distance sans frais	10,0	2	20,0		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>9,7</b>	
*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;						
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.						

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen

Standard: + 33 1 4948 3000, [www.bsh-group.fr](http://www.bsh-group.fr)

Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR

Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790

BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne